

OPOMENA PRED POKRETANJE SUDSKOG POSTUPKA

Zbog neovlaštenog korištenja identiteta, fotografija i narušavanja ugleda

Upućeno:

Vlasniku te korisniku profila @hmzc.ajla na platformi Instagram (<https://instagram.com>) pod linkom profila <https://www.instagram.com/hmzc.ajla>)

I. Utvrđene činjenice

- Neovlašteno preuzeli i koristili moje fotografije.
- Kreirali ili upravljate lažnim Instagram profilom koristeći moj identitet.
- Objavljujete sadržaj koji direktno narušava moj ugled, čast i društvenu reputaciju.
- Prikupljate i obrađujete moje lične podatke protivno zakonu.

Ove radnje predstavljaju povredu mojih prava ličnosti, ugleda i privatnosti te mogu ispunjavati obilježja više krivičnih i građanskih delikata.

II. Pravni osnov

1. Zakon o obligacionim odnosima (ZOO FBiH)

- Član 199 – Sud može naložiti povlačenje izjave, uklanjanje sadržaja i preduzimanje mjera za otklanjanje štete.
- Član 200 – Pravo na naknadu nematerijalne štete zbog povrede ugleda, časti i prava ličnosti.
- Član 154 – Opća odgovornost za štetu: dužnost naknade svake prouzrokovane štete.

2. Zakon o zaštiti od klevete FBiH/RS

- Član 5 – Odgovornost za iznošenje neistinitog izražavanja koje šteti ugledu identificirane osobe.
- Član 11 – Pravo na naknadu štete proporcionalno prouzrokovanoj šteti.
- Član 12 – Rok za podnošenje tužbe je 3 mjeseca od saznanja identiteta štetnika.

3. Zakon o zaštiti ličnih podataka BiH (2025)

- Neovlaštena obrada fotografija i identifikacijskih podataka predstavlja nezakonitu obradu ličnih podataka.
- Mogućnost podnošenja prijave Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH.

4. Krivični zakon FBiH

- Član 193 – Nedozvoljeno korištenje ličnih podataka (kazna do 1 godine zatvora).
- Član 179a – Uhođenje putem informacionih tehnologija.

III. Zahtjevi

- Uklonite i trajno deaktivirate lažni Instagram profil koji koristi moje ime, fotografije ili identitet.
- Obrišete sve objave, poruke, slike i podatke koji se odnose na mene.
- Prestanete sa svakim daljnjim oblikom objavljivanja, prenošenja ili čuvanja sadržaja koji se odnosi na mene.
- Prestanete sa daljnjim korištenjem mojih fotografija, imena ili drugih ličnih podataka.
- Dostavite pisanu potvrdu da ste prestali sa svim navedenim radnjama.

IV. Rok

Zahtjevi iz ove opomene moraju biti ispunjeni u roku od 72 sata od prijema ove obavijesti. Neispunjavanje zahtjeva smatrat će se namjernim nastavkom nezakonitih aktivnosti.

V. Pravne posljedice u slučaju ignorisanja

- Građanska tužba radi: naknade nematerijalne štete (duševne boli, povreda ugleda), sudskog naloga za uklanjanje sadržaja, objavljivanja ispravke.
- Krivična prijava nadležnom tužilaštvu (čl. 193, 179a KZ FBiH).
- Prijava Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH zbog nezakonite obrade ličnih podataka.
- Postupak uklanjanja profila putem Meta/Instagram pravnog odjela, uz dostavljanje dokaza o povredi identiteta.

Sva prava tužbe i naknade štete izričito se zadržavaju, uključujući i rokove iz člana 12 Zakona o zaštiti od klevete.

VI. Kontakt podaci oštećenog

Ime i prezime: Sumeja Čaušević

Email: sumeja.causevic09@gmail.com

VII. Izjava

Ovaj dokument je izdat i dostavljen u elektronskom obliku. Izdavalac potvrđuje autentičnost, tačnost i punu pravnu odgovornost za sadržaj. Elektronski trag komunikacije i metapodaci čine sastavni dio ove izjave. **Poslano dana 30. 11. 2025. godine u 10:00 sati, elektronskim putem.**